



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 465 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации	1. Разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	-	-	5	6
				Согласно пункта 1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования. Данная информация размещена на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» https://465.tvoysadik.ru/sveden/education	

2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещено к 01.09.2019г.	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий своевременно размещаются на официальном сайте МАДОУ к 01 сентября нового учебного года https://465.tvoysadik.ru/sveden/education	Исполнено
	2. Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещено к 01.09.2019г.	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, своевременно размещается на официальном сайте МАДОУ к 01 сентября нового учебного года https://465.tvoysadik.ru/sveden/education	Исполнено
	3. Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Регулярно	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, своевременно размещается на официальном сайте МАДОУ к 01 сентября нового учебного года с регулярным обновлением в течение учебного года https://465.tvoysadik.ru/sveden/education	Исполнено
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	1. Активизация работы с разделом официального сайта образовательной организации «Оставить обращение»	Своевременно	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Данный вид связи с посетителями сайта осуществляется на официальном сайте ОО в разделе «Оставить обращение» https://465.tvoysadik.ru/treatments	Исполнено

функциональное	2. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://465.tvoysadik.ru/?section_id=47	Исполнено
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	1. Размещение на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году https://465.tvoysadik.ru/?section_id=46	Исполнено
	2. Размещение на официальном сайте МАДОУ на главной странице приглашения оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На главной странице официального сайта размещено приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://465.tvoysadik.ru/	Исполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации	Размещено с 01.09.2019	Ткачева С.В., заведующий	Размещено с 01.09.2019	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Ткачева С.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	

	<p>2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Оснащение здания образовательной организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p> <p>4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	Бессрочно	Ткачева С.В., заведующий	<p>Будет исполнено при условии соответствующего финансирования</p> <p>Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования</p> <p>Будет исполнено при условии соответствующего финансирования</p>	
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Оснащение помещений образовательной организации средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника) - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)</p>	По мере необходимости	Ткачева С.В., заведующий	<p>На фасаде здания рядом с центральной входной группой в соответствии с СП 31-102-99 п.11.6. размещено визуальное средство информации – табличка с информацией об учреждении. Оснащение внутри здания будет исполнено по мере необходимости при условии соответствующего финансирования</p>	Частично исполнено
	<p>2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника) - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)</p>	По мере необходимости	Ткачева С.В., заведующий	<p>В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов</p>	

	3. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Ткачева С.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Регулярно	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу на прежнем уровне по созданию условий оказания услуг, по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня) 2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	Регулярно	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
		Регулярно	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено