

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детского сада № 465

С.В. Качева



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 465 (на 2020 год)
за 2 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, размещена на официальном сайте МАДОУ	01.11.2020
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	1. Активизация работы с разделом официального сайта образовательной организации «Оставить обращение»	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Данный вид связи с посетителями сайта осуществляется на официальном сайте ОО в разделе «Оставить обращение»	25.01.2020

функциональное	2. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Верхогурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	1. Размещение на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Верхогурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
	2. Размещение на официальном сайте МАДОУ на главной странице приглашения оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020	Верхогурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На главной странице официального сайта размещено приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020
II. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025
	3. Оснащение здания образовательной организации адаптированными	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025

	<p>лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p> <p>4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p>	<p>Ткачева С.В., заведующий</p> <p>Ткачева С.В., заведующий</p> <p>Ткачева С.В., заведующий</p>	<p>финансирования</p> <p>Бюджет исполнено при условии соответствующего финансирования</p> <p>Бюджет исполнено при условии соответствующего финансирования</p> <p>На фасаде здания рядом с центральной входной группой в соответствии с СП 31-102-99 п.11.6. размещено визуальное средство информации – табличка с информацией об учреждении.</p> <p>Бюджет исполнено при условии соответствующего финансирования</p> <p>Бюджет исполнено при условии соответствующего финансирования</p>	<p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>09.01.2020</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p>
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Оснащение помещений образовательной организации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника) - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)</p> <p>3. Организация возможности в предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p>	<p>Ткачева С.В., заведующий</p> <p>Ткачева С.В., заведующий</p> <p>Ткачева С.В., заведующий</p>	<p>Бюджет исполнено при условии соответствующего финансирования</p> <p>Бюджет исполнено при условии соответствующего финансирования</p> <p>На сайте есть раздел с размещением рекомендаций по освоению образовательной программы в домашних условиях</p>	<p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>01.11.2020</p>

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	- проведена консультация с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.11.2020
--	---	------------	--	---	------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу на прежнем уровне по созданию условий оказания услуг, по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня) 2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	31.12.2020	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОУ размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления	01.11.2020
		31.12.2020	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	01.11.2020