

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детского сада № 465

«01» ноября 2020г. С.В. Пачева



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 465 (на 2020 год)  
за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	1. Разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	09.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Согласно пункта 1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования. Данная информация размещена на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации». Лицензия с приложениями размещена на стенде ДОУ	09.01.2020

2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	09.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте МАДОУ	09.01.2020
	2. Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	09.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещена на официальном сайте МАДОУ	09.01.2020
	3. Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	09.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, размещена на официальном сайте МАДОУ	09.01.2020
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	1. Активизация работы с разделом официального сайта образовательной организации «Оставить обращение»	Постоянно	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Данный вид связи с посетителями сайта осуществляется на официальном сайте ОО в разделе «Оставить обращение»	09.01.2020

функционалирование	2. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Верхогурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	1. Размещение на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Верхогурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
	2. Размещение на официальном сайте МАДОУ на главной странице приглашения оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020	Верхогурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На главной странице официального сайта размещено приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации	09.01.2020	Ткачева С.В., заведующий	Информационные таблички размещены	09.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Ткачева С.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	

	<p>2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Оснащение здания образовательной организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p> <p>4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	Бессрочно	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	
	<p>1. Оснащение помещений образовательной организации средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника) - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)</p> <p>3. Организация возможности представ-</p>	По мере необходимости	Ткачева С.В., заведующий	<p>На фасаде здания рядом с центральной входной группой в соответствии с СП 31-102-99 п.11.6. размещено визуальное средство информации – табличка с информацией об учреждении. Оснащение внутри здания будет исполнено по мере необходимости при условии соответствующего финансирования</p>	09.01.2020
	3. Организация возможности представ-	По мере	Ткачева С.В.,	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов	
		По мере	Ткачева С.В.,	В случае зачисления детей	

	ления услуги в дистанционном режиме или на дому	необходимости	заведующий	соответствующих штатных единиц специалистов	диагнозов
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	<p>- проведена консультация с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>- 3 человека прослушали вебинары</p>	27.05.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу на прежнем уровне по созданию условий оказания услуг, по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)</p> <p>2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс</p>	Постоянно	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОУ размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления	29.05.2020
		Постоянно	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего.	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	29.05.2020