

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 465
за 01.08.2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, размещена на официальном сайте МАДОУ	01.11.2020
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Активизация работы с разделом официального сайта образовательной организации «Оставить обращение»	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Данный вид связи с посетителями сайта осуществляется на официальном сайте ОО в разделе «Оставить обращение»	25.01.2020
	2. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего,	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые	25.01.2020

			ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	вопросы»	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	1. Размещение на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
	2. Размещение на официальном сайте МАДОУ на главной странице приглашения оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На главной странице официального сайта размещено приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020

II. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025
	3. Оснащение здания образовательной организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025

	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Оснащение помещений образовательной организации средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	На фасаде здания рядом с центральной входной группой в соответствии с СП 31-102-99 п.11.6. размещено визуальное средство информации – табличка с информацией об учреждении. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	09.01.2020 31.12.2025
	2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника) - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	31.12.2025
	3. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	Ткачева С.В., заведующий	На сайте есть раздел с размещением рекомендаций по освоению образовательной программы в домашних условиях	01.11.2020
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Продолжить работу по повышению	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических	31.12.2020	Верхотурцева Е.Н., заместитель	- проведена консультация с сотрудниками по вопросам	01.11.2020

доброжелательности и вежливости работников	работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.		заведующего	соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	
--	---	--	-------------	---	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу на прежнем уровне по созданию условий оказания услуг, по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	31.12.2020	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления	01.11.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	31.12.2020	Ткачева С.В., заведующий, Верхотурцева Е.Н., заместитель заведующего.	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	01.11.2020

Ткачева С.В. _____ заведующий МАДОУ детский сад № 465

